



Bogotá, 30 de diciembre de 2025

## Certificación Ejecución de Pruebas – Continuidad de Negocio

Respetados Afiliados:

SET-ICAP se permite informar que para el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de diciembre de 2025, y de acuerdo con la programación establecida por el sistema de gestión de continuidad de negocio al inicio de año, se llevaron a cabo las siguientes pruebas.

Tipo de Prueba	Objetivo	Fecha	Resultado
Contingencia	<b>Canales de Claro ICAPCO-HA-Internet:</b> Verificar el funcionamiento de los canales backups para los servicios de internet, Banco de la República, Firewall HA	05/09/2025	Exitoso
Contingencia	<b>SET-FX - Servidores Fix:</b> Simular la caída por falla tecnológica de los servidores OrderManager y MarkerData principales, para garantizar el funcionamiento del componente OrderManager y MarketData de contingencia y la conexión de los afiliados.	03/10/2025	Exitoso
Contingencia	<b>Prueba de escritorio ransomware - Ciberataque:</b> Evaluar y fortalecer la capacidad de la Sociedad y sus empleados para reconocer y responder adecuadamente a intentos de ransomware.	07/11/2025	Exitoso
Continuidad	<b>DERIVADOS- NDF-SPOT:</b> Realizar la negociación de divisas de las mesas de Derivados, NDF, SPOT, desde las instalaciones del CAO simulando una falla del proveedor de comunicaciones, con el fin de fortalecer los procedimientos y protocolos establecidos en caso de contingencia.	04/07/2025	Exitoso
Continuidad	<b>BACKOFFICE:</b> Realizar la ejecución de las actividades relacionadas con el back office de las mesas de divisas, desde el CAO simulando una emergencia que impide el ingreso a las instalaciones de la sede principal, con el fin de identificar y corregir las fallas que se puedan presentar para la ejecución de las actividades.	04/07/2025	Exitoso

Tipo de Prueba	Objetivo	Fecha	Resultado
Continuidad	<b>SET-FX</b> Prueba de continuidad de negocio desde las instalaciones del CAO, simulando un escenario de emergencia (Falla del proveedor de comunicaciones) con el fin de validar la funcionalidad sobre la administración y soporte del sistema transaccional SET-FX	25/07/2025	Exitoso
Continuidad	<b>NDF – SPOT</b> Realizar la negociación de divisas de las mesas de NDF y SPOT, desde las instalaciones del CAO simulando una falla del proveedor de comunicaciones, con el fin de identificar deficiencias y oportunidades de mejora ante fallos o errores en el flujo.	01/09/2025	Exitoso
Continuidad	<b>BACKOFFICE:</b> Realizar la ejecución de las actividades relacionadas con el back office de las mesas de divisas, desde el CAO simulando una emergencia que impide el ingreso a las instalaciones de la sede principal, con el fin de identificar y corregir las fallas que se puedan presentar para la ejecución de las actividades.	01/09/2025	Exitoso
Continuidad	<b>OPCIONES – DERIVADOS TP – NDF TP</b> Realizar la negociación de divisas de las mesas de Opciones, Derivados TP, Forward, desde las instalaciones del CAO simulando una falla del proveedor de comunicaciones, con el fin de comprobar la efectividad del plan de continuidad	02/09/2025	Exitoso
Continuidad	<b>SET-FX</b> Prueba de continuidad de negocio desde las instalaciones del CAO, simulando un escenario de emergencia (Falla del proveedor de comunicaciones) con el fin de validar la funcionalidad sobre la administración y soporte del sistema transaccional SET-FX	19/09/2025	Exitoso
Continuidad	<b>SAP-FACTURACION</b> Realizar la facturación de clientes y subir el archivo a la interfaz del sistema SAP a través de trabajo en casa, garantizando mecanismos de activación de canales de comunicación seguros, para conexión remota a través de VPNs, activación de accesos remotos a los siguientes aplicativos: Backoffice y SAP.	02/10/2025	Exitoso
Continuidad	<b>OPCIONES – DERIVADOS TP – NDF TP</b> Realizar la negociación de divisas de las mesas de Opciones, Derivados TP, NDF TP, desde las instalaciones del CAO simulando una falla del proveedor de comunicaciones, con el fin de reducir errores y fortalecer la cultura de respuesta ante incidentes.	15/10/2025	Exitoso
Continuidad	<b>Pruebas de conectividad: NDF, SPOT, DERIVADOS, NDF TP, SWAPS TP, OPCIONES, BACKOFFICE</b>	Del 10/12/2025 al 26/12/2025	Exitoso

Tipo de Prueba	Objetivo	Fecha	Resultado
	Prueba de continuidad de negocio que incluye la verificación de la conexión y funcionamiento de los aplicativos requeridos para la negociación de divisas, desde las instalaciones del lugar de vivienda de cada funcionario, simulando imposibilidad de ingreso a la sede principal.		
Continuidad	<b>NDF – SPOT -</b> Realizar la negociación de divisas de las mesas de NDF y SPOT, desde las instalaciones del CAO simulando una falla del proveedor de comunicaciones, con el fin de analizar resultados, documentar hallazgos, establecer planes de acción y actualizar el plan de continuidad en caso de que aplique.	24/12/2025	Exitoso
Continuidad	<b>BACKOFFICE:</b> Realizar la ejecución de las actividades relacionadas con el back office de las mesas de divisas, desde el CAO simulando una emergencia que impide el ingreso a las instalaciones de la sede principal, con el fin de identificar y corregir las fallas que se puedan presentar para la ejecución de las actividades.	24/12/2025	Exitoso
Continuidad	<b>SET-FX</b> Prueba de continuidad de negocio desde las instalaciones del CAO, simulando un escenario de emergencia (Falla del proveedor de comunicaciones) con el fin de validar la funcionalidad sobre la administración y soporte del sistema transaccional SET-FX	03/12/2025	Exitoso
Continuidad	<b>OPCIONES – DERIVADOS TP</b> Realizar la negociación de divisas de las mesas de Opciones, Derivados TP, NDF TP, desde las instalaciones del CAO simulando una falla del proveedor de comunicaciones, con el fin de reducir errores y fortalecer la cultura de respuesta ante incidentes.	09/12/2025	Exitoso
Continuidad	<b>DERIVADOS TP</b> Realizar la negociación de divisas de la mesa de NDF TP, desde las instalaciones del CAO simulando una falla del proveedor de comunicaciones, con el fin de reducir errores y fortalecer la cultura de respuesta ante incidentes.	22/12/2025	Exitoso
Continuidad	<b>DERIVADOS</b> Realizar la negociación de divisas de la mesa de Derivados, desde las instalaciones del CAO simulando una falla del proveedor de comunicaciones, con el fin de asegurar que todos los involucrados desde bróker hasta soporte TI, sepan qué hacer, cuándo y como en caso de contingencia.	24/12/2025	Exitoso

De acuerdo con lo anterior la compañía ha cumplido el 100% del plan de pruebas definido para el segundo semestre del año 2025, con resultados exitosos.

Cordialmente,



**PAOLA CASTILLO ARIZA**  
Gerente de Riesgos y Procesos  
SET ICAP FX S.A.